

LINEE GUIDA PER LA GESTIONE E LA SOCIAL MEDIA POLICY DEGLI SPAZI ATTIVATI DAL COMUNE DI COLOGNO MONZESE NEI SOCIAL NETWORK

Art.1 _ Oggetto e Obiettivo degli strumenti social

Il Comune di Cologno Monzese ritiene internet e il mondo delle interazioni sociali sul web fondamentale quale strumento per raggiungere gli obiettivi di maggior trasparenza e partecipazione alla vita sociale, politica ed istituzionale. Il presente documento delinea le modalità di utilizzo e la gestione degli spazi attivati dall'Ente sui social network.

Art.2 _ Contenuti degli account

L'utilizzo di account dell'Ente ha puramente finalità istituzionale e i contenuti in essi inseriti saranno finalizzati a:

- Diffondere materiale informativo concernente eventi organizzati, patrocinati o che vedono la collaborazione del Comune di Cologno Monzese
- Informare la cittadinanza su servizi, temporanei disagi o comunque notizie di rilievo
- Promuovere il territorio in un'ottica di marketing territoriale
- Diffondere comunicati stampa e notizie che abbiano finalità istituzionali e che vedano direttamente coinvolti il Sindaco o gli Assessori e promuovere campagne informative

Le comunicazioni non dovranno ledere le rappresentanze consiliari e sono sottoposte alla regolamentazione legislativa nazionale sulla "par condicio".

E' fatto divieto assoluto di pubblicare link riconducibili a siti con contenuto pornografico o pedopornografico, virus e spyware. Tali violazioni vanno a comportare la denuncia da parte dell'Ente alle autorità competenti nei confronti del soggetto titolare di account che compie le sopracitate attività illecite o illegali.

Commenti o messaggi, sulla pagine social del Comune di Cologno Monzese non sostituiscono in alcun modo i già esistenti strumenti di gestione delle segnalazioni.

Sono vietati messaggi o commenti ritenuti volgari, offensivi e discriminatori e comunque tutti i messaggi lesivi dell'immagine dell'Ente.

Art. 3 _ Gestione degli account

La gestione degli account è in capo al Settore Affari Generali che individua nell'ufficio Segreteria del Sindaco e nell'Ufficio Relazioni con il Pubblico i responsabili operativi, che possono intervenire pubblicando ogni genere di contenuto di cui all'articolo 2 seguendo le indicazioni e la strategia comunicativa dettata dal Sindaco.

Le password sono in capo al Sindaco, quale rappresentante legale dell'Ente proprietario dei suddetti account, il quale le condivide con gli operatori individuati ad hoc, è fatto assoluto divieto di permettere l'accesso a terzi senza espressa richiesta al Sindaco.

Ogni notizia o contenuto pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente viene richiamato anche sui social network, salvo casi in cui la particolare forma ne renda impossibile la pubblicazione.

L'iscrizione agli account esula da quanto di competenza dell'Ente e risponde alle logiche regolamentari dei social network.

L'interazione tra cittadini e account dell'Ente è sottoposta al controllo e alla gestione dei responsabili dello strumento e potrà essere continuativa o filtrata ad hoc (es. giornata od orario dedicato) su esplicita richiesta del Sindaco per particolari esigenze comunicative (es. sondaggi, dirette video, question time).

L'attività di controllo è demandata al personale incaricato che agisce secondo quanto previsto dalle linee guida e nel rispetto dei principi di trasparenza, rappresentatività e democraticità. Il personale potrà rimuovere o bloccare gli utenti che in maniera ripetuta non si attengono alle regole ivi riportate, informandone preventivamente il Sindaco.

L'account sarà quotidianamente aggiornato dagli operatori incaricati negli orari di servizio dell'Ente, qualora ci fosse la necessità di comunicare anche in orari di chiusura degli uffici o in giorni festivi, la Segreteria del Sindaco potrà operare anche da remoto seguendo le indicazioni del Sindaco.

Art. 4 _ Iscrizione

Il Comune di Cologno Monzese valuta, a seconda delle necessità e in relazione a quanto ritenuto maggiormente strategico per le finalità di cui all'art. 2, l'iscrizione alle diverse piattaforme social disponibili sul web. Di tale iscrizione la cittadinanza sarà informata mediante pubblicazione sul sito web e comunque mediante gli strumenti ritenuti adeguati alla massima trasparenza.

Per quanto non previsto dalle **“linee guida per la gestione e la social media policy degli spazi attivati dal comune di Cologno Monzese nei social network”** si rimanda alle norme nazionali:

- L.150/2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”
- D.Lgs 196/2003 “Codice in materia dei dati personali”
- L.69/2009 “Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile”
- D.Lgs 267/2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”
- L. 241/1990 e s.m.i. “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”
- L. 28/2000 e s.m.i. “Disposizione per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie per la comunicazione politica”.